

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET RGPD

1 OBJET

La présente politique de confidentialité et de protection des données personnelles vise à définir les droits et les obligations de Fabrique Edmond et des consommateurs et acheteurs non professionnels et professionnels (ci-après le « Client ») désirant acquérir les produits proposés à la vente par Fabrique Edmond sur son site www.fabrique-edmond.com (ci-après le « Site ») ainsi que sur d'autres sites de vente en ligne tels que leboncoin.fr ou Etsy.com (ci-après les « Sites de vente en ligne »), et également lors d'évènements ponctuels de vente directe (foires, marchés, salons, boutiques éphémères, boutiques de créateurs) (ci-après les « Évènements de vente directe ») ; elle s'applique également aux droits et aux obligations de Fabrique Edmond vis-à-vis des Clients désirant recevoir une prestation de service proposé par Fabrique Edmond.

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles peuvent être collectées sur le Site et sur les Sites de vente en ligne et également lors de ventes conclues sur des Évènements de vente directe et utilisées par Fabrique Edmond qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

Fabrique Edmond s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients, des prospects et utilisateurs et utilisatrices du Site que dans le cadre de l'exploitation de son Site et de son activité.

En utilisant le Site, en créant un compte ou en passant une commande sur le Site, le Client ou l'utilisateur ou l'utilisatrice déclare accepter sans réserve les termes de la présente Politique de protection des données personnelles.

Fabrique Edmond pourra modifier librement la présente Politique de protection des données personnelles. Toute modification prendra effet dès publication. Toute modification devra cependant être conforme aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que celles du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016.

2 DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES, UTILISATION ET FINALITÉ DU TRAITEMENT

2.1 Type de données collectées

Les données personnelles collectées par Fabrique Edmond et indirectement par le biais des prestataires et services tiers utilisés par Fabrique Edmond dans l'exercice de son activité sont :

- Nom, prénom
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)
- Adresse postale
- Téléphone
- Courriel
- Date de naissance
- Coordonnées bancaires
- Identifiant et mot de passe sur le Site
- Données d'identification électronique (telles que les "cookies" ou "les adresses IP")
- Données d'activité sur le Site (telles que les pages visitées, dates de visite, actions réalisées sur le site)

2.2 Situations dans lesquelles les données sont collectées

Ces données personnelles peuvent être collectées dans les situations suivantes :

- Navigation sur le Site ou sur les Sites de vente en ligne sur lesquels Fabrique Edmond vend ses Produits
- Création d'un compte sur le Site
- Inscription à la newsletter sur le Site
- Passation de commande sur le Site ou sur les Sites de vente en lignes ou lors d'Évènements de vente directe
- Participation éventuelle à un jeu concours, sur le Site, via un partenaire ou via les réseaux sociaux
- Publication de contenu sur l'un des médias sociaux de Fabrique Edmond ou via un commentaire laissé sur le Site si l'utilisateur ou l'utilisatrice accepte la réutilisation de ce contenu
- Prise de contact sur les Évènements de vente directe

2.3 Finalité de la collecte des données personnelles

D'une manière générale, Fabrique Edmond collecte et exploite les informations personnelles de ses Clients, prospects et des utilisateurs et utilisatrices du Site afin de traiter leurs demandes d'informations, leurs commandes, de dispenser un service de qualité et de simplifier l'accès à ses Produits.

La finalité de la collecte des données personnelles se comprend comme suit :

- Permettre aux utilisateurs ou utilisatrices du Site de créer et d'accéder à un espace personnel sur le Site
- Traiter les requêtes des utilisateurs ou utilisatrices via le formulaire de contact disponible sur le Site
- Assurer le bon fonctionnement de la relation commerciale : traitement et suivi de commande, livraison, facturation, service après-vente et réalisation d'enquêtes de satisfaction éventuelles
- Gérer les éventuels impayés et les contentieux
- Lutter contre la fraude
- Adapter la présentation du Site au terminal de l'utilisateur ou utilisatrice (mobile, ordinateur ou tablette)

La collecte de ces données personnelles sous réserve du consentement des Clients ou des utilisateurs ou utilisatrices permet également :

- D'adresser des communications commerciales ciblées ou non et de personnaliser la proposition des Produits susceptibles d'intéresser les Clients, les prospects et les utilisateurs ou utilisatrices du Site selon leur historique d'achat
- D'établir des mesures d'audience et statistiques commerciales permettant d'analyser la performance des communications et des outils marketing déployés, des pages du Site et des Produits
- Gérer les éventuels jeux concours, enquêtes... auxquels participent les Clients, les prospects ou les utilisateurs ou utilisatrices du Site.
- Publier éventuellement les commentaires et les contenus des Clients postés sur les réseaux sociaux

3 BASES LÉGALES DU TRAITEMENT ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Les bases légales

Fabrique Edmond s'appuie sur certaines bases légales (citées dans le tableau ci-dessous) afin de recueillir, traiter, utiliser et conserver les données personnelles des Clients, prospects et utilisateurs ou utilisatrices du Site.

À chaque finalité de traitement des données correspond une base légale autorisant Fabrique Edmond à détenir et traiter ces données personnelles, ainsi qu'une durée de conservation de ces données.

Pour chaque finalité de traitement des données peuvent intervenir et avoir accès à ces données personnelles différents prestataires et services tiers utilisés par Fabrique Edmond dans l'exercice de son activité et pour le fonctionnement et l'optimisation du Site.

Les durées de conservation mentionnées ci-dessous s'entendent à compter du dernier contact positif et explicite émanant du Client, du prospect ou de l'utilisateur ou l'utilisatrice. Ce dernier pourra à tout moment demander une désinscription ou la suppression des différents traitements et des données personnelles.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation	Destinataire des données
Gestion et livraison des commandes de Produits ou Services	Contrat	3 ans	Fabrique Edmond Prestataire de paiement en ligne Stripe Prestataire de paiement mobile SumUp
Utilisation du compte	Contrat	Jusqu'à désinscription ou demande de suppression	Fabrique Edmond
Personnalisation des services (emails, recommandation de Produits sur le Site...)	Contrat	Jusqu'à désinscription ou demande de suppression	Fabrique Edmond Plateforme de service marketing par email Mailchimp
Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique)	Consentement	Jusqu'à désinscription ou demande de suppression	Fabrique Edmond Plateforme de service marketing par email Mailchimp
Publicité ciblée /profilage publicitaire	Consentement	Jusqu'à désinscription ou demande de suppression	Fabrique Edmond Plateforme de service marketing par email Mailchimp
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	Délai légal applicable	Fabrique Edmond
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement	Loi	Délai légal applicable	Fabrique Edmond Prestataire de paiement en ligne Stripe Prestataire de paiement mobile SumUp
Conservation de la carte bancaire dans le portefeuille électronique pour les achats ultérieurs	Consentement	Jusqu'à désinscription ou demande de suppression	Fabrique Edmond

3.2 Le consentement

Fabrique Edmond obtient le consentement des Clients, prospects ou utilisateurs ou utilisatrices du Site lorsque ces derniers :

- S'inscrivent à la newsletter sur le Site
- Acceptent explicitement après l'achat de recevoir les offres commerciales, et toute communication de la part de Fabrique Edmond
- Fournissent leurs données de manière consentie et conscients de la finalité du traitement de ces données lors d'Évènements de vente directe, lors d'échanges physiques, par courriel ou par téléphone avec Fabrique Edmond

4 SPÉCIFICITÉS LIÉES AU SITE

Explications spécifiques à l'utilisation du Site :

4.1 Commentaires

Lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice du Site laisse un commentaire sur le Site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi l'adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur de l'utilisateur ou l'utilisatrice sont collectés afin de permettre à Fabrique Edmond la détection des commentaires indésirables.

Les commentaires des utilisateurs et utilisatrices peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et d'approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

4.2 Comptes

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur le Site, Fabrique Edmond stocke également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur ou d'utilisatrice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

4.3 Utilisation des Cookies

Fabrique Edmond utilise des technologies de traçage notamment des cookies pour améliorer le Site et l'adapter aux besoins du Client.

Si l'utilisateur ou l'utilisatrice laisse un commentaire sur le Site, il lui sera proposé d'enregistrer son nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. Ceci est uniquement destiné à son confort d'utilisation du Site afin de ne pas avoir à saisir ces informations pour déposer un autre commentaire ultérieurement. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si l'utilisateur ou l'utilisatrice possède un compte et se connecte sur le Site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si le navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture du navigateur.

Lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice se connecte au Site, un certain nombre de cookies sont mis en place sur le Site afin d'enregistrer les informations de connexion et les préférences d'écran.

La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an.

Si l'utilisateur ou l'utilisatrice coche la case « Se souvenir de moi », le cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si l'utilisateur ou l'utilisatrice se déconnecte de son compte, le cookie de connexion sera effacé.

4.4 Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les pages du Site peuvent éventuellement inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si l'utilisateur ou l'utilisatrice se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourront éventuellement collecter des données sur l'utilisateur ou l'utilisatrice, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre les interactions de l'utilisateur ou l'utilisatrice avec ces contenus embarqués si l'utilisateur ou l'utilisatrice dispose d'un compte connecté sur leur site web.

4.5 Statistiques et mesures d'audience

À des fins d'analyse de trafic sur le Site, Fabrique Edmond collecte certaines informations sur le Site via Google Analytics, les données collectées concernant l'utilisateur ou l'utilisatrice du Site à cette fin sont :

- Zone géographique
- Adresse IP
- Format d'écran (type d'appareil utilisé lors de la navigation)
- Age
- Sexe
- Centres d'intérêts

Ces données sont stockées sur les serveurs de Google Analytics répondant à la certification Privacy Shield ainsi que la certification ISO 27001.

5 STOCKAGE ET PROTECTION DES DONNÉES

Les données communiquées directement à Fabrique Edmond ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Fabrique Edmond s'engage à ne jamais vendre les données personnelles de ses Clients, prospects et utilisateurs et utilisatrices du Site. Ces données personnelles restent l'usage exclusif de Fabrique Edmond et des différents prestataires et services tiers autorisés et utilisés par Fabrique Edmond dans l'exercice de son activité, et visés au paragraphe 3.1 de la présente politique de confidentialité.

Les données personnelles collectées pourront être stockées par Fabrique Edmond dans une base de données Excel verrouillée et protégée par un mot de passe, conservée et détenue exclusivement par Fabrique Edmond.

Les données collectées sur le Site seront également stockées par OVH en tant qu'hébergeur du Site et dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du Site.

Les données collectées sur le Site seront également sauvegardées sur un autre serveur OVH via SFTP et servant à la sauvegarde régulière des informations intégrales du Site.

Les données de paiement collectées lors de la passation de commande ou de l'enregistrement de moyens de paiement sur le Site, sont sécurisées et cryptées au moyen d'un certificat SSL qui assure une connexion sécurisée entre le serveur web de Fabrique Edmond et le navigateur de l'utilisateur ou de l'utilisatrice.

Lors d'un paiement sur le Site avec la carte bancaire de l'utilisateur ou l'utilisatrice, le traitement des données de paiements est opéré par le prestataire de service de paiement en ligne Stripe, certifié PCI Level 1, le niveau de sécurité le plus exigeant de l'industrie de paiement. Les conditions de Stripe sont disponibles sur www.stripe.com.

La création d'un compte sur le Site est protégée par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe qui sont personnels à l'utilisateur ou l'utilisatrice.

6 DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de Fabrique Edmond.

L'utilisateur ou l'utilisatrice du Site, détenteur d'un compte sur le Site ou auteur d'un commentaire laissé sur le Site, mais également tout Client ou prospect ayant communiqué ses données personnelles à Fabrique Edmond directement ou indirectement via ses prestataires et ses services tiers autorisés, peut demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que Fabrique Edmond possède à son sujet. Les personnes précitées pourront également demander la suppression, la rectification, la limitation, l'opposition, la portabilité de leurs données personnelles. Cela ne pourra cependant pas concerner les données personnelles collectées et stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Le Client, le prospect et l'utilisateur ou l'utilisatrice du Site disposent par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

Pour toute information ou réclamation relative au traitement des données, le Client, le prospect et l'utilisateur ou l'utilisatrice du Site peuvent contacter Fabrique Edmond par e-mail à contact@fabrique-edmond.com ou par courrier à l'adresse suivante : Fabrique Edmond – 13 rue de Valmy – 94220 Charenton-le-Pont

Par ailleurs un lien de désinscription figure sur chaque courriel envoyé par Fabrique Edmond.

Fabrique Edmond disposera d'un (1) mois pour répondre à cette réclamation à compter de la date de réception de la réclamation.